

## REGULAMIN

### Programu marketingowego **APERITIF pobudza apetyt**

#### § 1

##### Definicje i uczestnictwo w Programie

1. **Akcja** – Akcje podlegają dodatkowym postanowieniom takim jak regulamin promocji, konkursu lub innych konkretnych wydarzeń organizowanych przez Wystawcę. Akcja nie jest przeprowadzana w ramach Programu, ale uczestnictwo w danej Akcji może być zależne od przynależności do Programu. Uczestnictwo w danej Akcji może być określone na zasadach w odrębnym, przypisanym dla danej Akcji regulaminie.
2. **Aplikacja Mobilna** – oprogramowanie udostępniane przez Organizatora Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, zgodnie z niniejszym regulaminem i Warunkami Korzystania z Narzędzi (załączony dokument numer 1 do regulaminu), umożliwiające dostęp do zawartości i treści publikowanej przez Organizatora i umożliwiające Użytkownikowi oraz Uczestnikowi dostęp do przysługujących mu Korzyści oraz dodatkowych funkcjonalności w ramach Programu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Warunkami Korzystania z Aplikacji Mobilnej „Aperitif pobudza apetyt”.
3. **Baza Danych** – zbiór danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”, w tym w szczególności danych przekazanych podczas Rejestracji, które są przetwarzane przez Organizatora Programu lub inny podmiot, któremu Organizator Programu może powierzyć przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 31 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych.
4. **Karta plastikowa** – (dalej „Karta”) karta wydana uczestnikom Programu Wygaszanego, posiadająca indywidualny numer na niej umieszczony i która jest przeznaczona do wykorzystania przez Uczestnika w Punktach Akceptujących w celu korzystania z Korzyści adresowanych do Uczestników Programu zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi (załączony dokument 1 do regulaminu).
5. **Kody Promocyjne** - Organizator może, wedle swego wyłącznego uznania, tworzyć kody promocyjne, które przekaże Uczestnikom Programu poprzez Aplikację Mobilną, SMS lub wiadomość e-mail, i które Uczestnik może:
  - a. Użyć w celu skorzystania z innych ofert niż oferowane w Programie
  - b. Wykorzystać inne Korzyści świadczone przez Partnerów niż te oferowane w ramach Programu,
  - c. Użyć ich w Akcjach organizowanych u Partnera, lub
  - d. Wymienić na dodatkowe Korzyści związane z Programem,

na warunkach określonych w opisie dołączanym wraz z Kodem Promocyjnym.

6. **Konto** – oznacza tworzone w wyniku rejestracji indywidualne konto Uczestnika. Konto umożliwia korzystanie z udostępnianych przez Organizatora funkcjonalności Programu. W ramach Konta Uczestnik ma możliwość korzystania z jednego lub więcej Narzędzi.
7. **Korzyść** – każdy rodzaj czasowej, powtarzalnej lub jednorazowej korzyści przyznany Uczestnikowi przez Organizatora Programu tj. wszelkiego rodzaju rabaty, zniżki na zakup towarów lub świadczonych usług oraz inne oferty Organizatora lub Wystawcy.
8. **Narzędzie** – Karta Plastikowa, Aplikacja Mobilna lub inne urządzenie/aplikacja zdefiniowane przez Organizatora umożliwiające komunikację z Punktem Akceptującym.
9. **Organizator Programu** – Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000016481, NIP: 725-17-52-913 REGON: 472247798.
10. **Partner** – inny podmiot, z którym Organizator zawarł lub zawrze odrębną umowę i którego lokal stanowi Punkt Akceptujący, a których lista znajduje się na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).
11. **Program** – Program marketingowy „Aperitif pobudza apetyt”, przygotowany i prowadzony przez Organizatora Programu marketingowego, adresowany do klientów korzystających z usług świadczonych w Punktach Akceptujących. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystywania w komunikacji marketingowej skróconej nazwy Programu w terminie „Aperitif”.
12. **Program wygaszany** – Program „Aperitif” obowiązujący do dnia 31.07.2017r.
13. **Punkt Akceptujący** – punkt uczestniczący w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”. Lista Punktów Akceptujących dostępna jest na stronie Programu [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).

14. **Regulamin Programu** – niniejszy regulamin Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, który definiuje prawa i obowiązki Uczestnika płynące z przynależności do Programu.
15. **Rejestracja do Programu** – (dalej „Rejestracja”) Organizator Programu udostępnia w Aplikacji Mobilnej możliwość rejestracji poprzez podanie danych oraz ich potwierdzenie kodem SMS, podczas której Użytkownik chcący przystąpić do Programu jako Uczestnik zadeklarował znajomość Regulaminu Programu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, co stanowi potwierdzenie przystąpienia do Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt” jako Uczestnika Programu. Prawidłowe dokonanie rejestracji musi obejmować przyjęcie do wiadomości niniejszego Regulaminu.
16. **Towary lub Usługi** – towary lub usługi objęte Programem, których nabycie następuje na warunkach ustalonych przez Organizatora.
17. **Uczestnik** - każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych i zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu zgłosiła swój udział w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt” dokonując rejestracji w Aplikacji mobilnej lub przystąpiła do Programu zgodnie z paragrafem 2A niniejszego Regulaminu.
18. **Uczestnik Szczególny**– każdy Uczestnik posiadający dodatkowy status przyznany przez Organizatora (np. VIP, Student, itp.).
19. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz korzysta z Aplikacji Mobilnej w ramach Programu marketingowego „Aperitif pobudza apetyt” i nie przystąpiła do Programu poprzez dokonanie Rejestracji, korzystająca, z uwagi na brak rejestracji, jedynie z jednej Korzyści gwarantowanej przez Organizatora dla Użytkowników w dacie korzystania z Aplikacji Mobilnej.
20. **Warunki Korzystania z Narzędzi** – zasady świadczenia usług w ramach Programu poprzez Narzędzia. Dokument stanowi załączony dokument numer 1 do niniejszego regulaminu. Aktualna treść dokumentu znajduje się na [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).
21. **Wystawca** – Organizator lub inny podmiot gospodarczy organizujący w ramach współpracy z Organizatorem Akcję.

## § 2

### Przystąpienie do Programu

1. Dokonanie Rejestracji w Programie oznacza akceptację przystąpienia do Programu „Aperitif pobudza apetyt” zgodnie z jego zasadami zawartymi w Regulaminie oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz jednoczesne uzyskanie statusu Uczestnika. Prawidłowe dokonanie Rejestracji obejmuje stwierdzenie, że Uczestnik zapoznał się z Regulaminem Programu oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi oraz zgadza się na ich postanowienia. Dokonanie Rejestracji z zastrzeżeniem, że osoba dokonująca Rejestracji nie przyjmuje do wiadomości lub nie akceptuje części lub całości Regulaminu lub Warunków Korzystania z Narzędzi nie wywołuje skutku jaki niniejszy Regulamin wiąże z dokonaniem Rejestracji.
2. Przystąpienie do Programu jest całkowicie dobrowolne, jednak przystąpienie może nastąpić tylko poprzez prawidłowe dokonanie Rejestracji z zastrzeżeniem paragrafu 2A Regulaminu.
3. Regulamin oraz Warunki Korzystania z Narzędzi dostępne są na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl). Pełna funkcjonalność Aplikacji Mobilnej dostępna jest po Zalogowaniu się lub Rejestracji w Aplikacji Mobilnej.
4. Sfinks Polska S.A. nie ma obowiązku informować Uczestnika o błędnych, niekompletnych lub nieprawdziwych danych składanych podczas Rejestracji. Jednakże jeśli Organizator zauważy niekompletność lub błąd w danych, Sfinks Polska S.A. może podjąć próbę skontaktowania się z Uczestnikiem podającym dane celem ich uzupełnienia lub poprawy w sposób spełniający wymagania kompletności Rejestracji.
5. Dane podane podczas Rejestracji zostaną wprowadzone do systemu informatycznego Organizatora Programu i umieszczone w Bazie Danych Sfinks Polska S.A.
6. Osoby prawne mogą korzystać z Aplikacji pod warunkiem wskazania osoby fizycznej jako Użytkownika lub Uczestnika.

## § 2 A

### Zasady uczestnictwa w Programie przez posiadaczy Kart Aperitif wydanych w ramach Programu Wygaszanego

1. Osoby, które przystąpiły do Programu Wygaszanego posiadają prawo dobrowolnego przystąpienia do niniejszego Programu (tj. „Aperitif pobudza apetyt”) nie ograniczone jakimikolwiek czynnościami wstępnymi, chyba że Organizator postanowi inaczej według treści niniejszego Regulaminu.

2. Po wejściu w życie niniejszego Regulaminu przystąpienie uczestników Programu Wygaszanego następuje poprzez użycie przez Uczestnika Wygaszanego Programu Karty w Punkcie Akceptującym.
  - a. Użycie przez Uczestnika Wygaszanego Programu Karty Plastikowej po wejściu w życie niniejszego Regulaminu i po otrzymaniu przez takiego Uczestnika zawiadomienia o zakończeniu Programu obowiązującego do dnia 31.07.2017r., których to zawiadomień dokonał Organizator Programu zgodnie z obowiązującymi w regulaminie Programu Wygaszanego zapisami, oraz po poinformowaniu Uczestnika Wygaszanego Programu o możliwości zapoznania się z Regulaminem oraz Warunkami Korzystania z Narzędzi, a także konieczności potwierdzenia zgody na przetwarzanie przekazanych danych osobowych jest równoznaczne z potwierdzeniem przystąpienia do Programu „Aperitif pobudza apetyt”, o którym mowa w niniejszym Regulaminie na zasadach w nim określonych,
  - b. Użycie przez Uczestnika Wygaszanego Programu Karty Plastikowej w warunkach określonych w lit. a powyżej oznacza potwierdzenie dotychczas udzielonej zgody na przetwarzanie przekazanych danych osobowych Organizatorowi do przetwarzania na potrzeby Programu, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
3. Użycie przez Uczestnika Programu Wygaszanego Karty w ramach Programu „Aperitif pobudza apetyt” w rozumieniu postanowień niniejszego Regulaminu ma takie samo znaczenie jak dokonanie Rejestracji w ramach Programu „Aperitif pobudza apetyt”.

### § 3

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie i obowiązuje Uczestnika od chwili przystąpienia do Programu „Aperitif pobudza apetyt”. Szczegółowe warunki korzystania z Narzędzi na potrzeby danej Akcji każdorazowo są określone w regulaminie danej Akcji. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie danej Akcji zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego Regulaminu oraz załączonych dokumentów.
2. Regulamin obowiązuje Organizatora od chwili jego ogłoszenia
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w oznaczonym czasie może być prowadzona więcej niż jedna Akcja. Uczestnictwo w Akcji lub Akcjach jest prawem Uczestnika i nie jest zobowiązaniem do uczestnictwa w ramach niniejszego Regulaminu.
4. Postanowienia Regulaminu Programu mają zastosowanie wyłącznie do Uczestników Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”.
5. Program „Aperitif pobudza apetyt” jest Programem marketingowym działającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W ramach Programu Uczestnik:
  - a. może korzystać z aktualnych w danym okresie Korzyści Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”
  - b. może brać udział w odrębnych Akcjach dedykowanych dla Uczestników Programu zgodnie z ich regulaminami,
  - c. może uzyskiwać informacje o wydarzeniach powiązanych z Programem,
  - d. korzystać z innych ofert zgodnie z ich regulaminami.
7. Organizator zastrzega, iż może adresować określone Korzyści oraz Akcje do wybranych Uczestników określonych przez Organizatora według ustalonych przez niego kryteriów które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników Programu „Aperitif pobudza apetyt”.

### § 4

#### Zasady otrzymywania korzyści

1. Użytkownik oraz Uczestnik mają obowiązek poinformować kelnera w Punkcie Akceptującym o posiadaniu Karty Uczestnika lub kodu uprawniającego do otrzymania Korzyści, najpóźniej w chwili składania zamówienia w tym punkcie. W przypadku nieokazania Narzędzia uprawniającego do otrzymania Korzyści w trakcie składania zamówienia, Punkt Akceptujący ma prawo odmówić udzielenia rabatu lub przyznania innej Korzyści. W celu przyznania przywilejów płynących z udziału w Programie marketingowym „Aperitif pobudza apetyt”, Uczestnik powinien poinformować oraz przekazać przyjmującemu zamówienie pracownikowi Punktu Akceptującego Kartę Plastikową lub kod aktywowany w Aplikacji Mobilnej.
2. Korzyści przyznawane Uczestnikom Programu różnią się w zależności od Narzędzia. Uczestnicy posiadający Kartę Plastikową przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na fakt, że do Karty Plastikowej może być przypisana tylko jedna Korzyść, która może zostać zmieniona przez Organizatora zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Szczegółowy opis Narzędzi znajduje się w Warunkach Korzystania z Narzędzi (załączony dokument numer 1 do regulaminu). Uczestnik w ramach Programu może korzystać z więcej niż jednego Narzędzia. Dokumenty te stanowią integralną część niniejszego

Regulaminu.

3. Organizator zastrzega sobie prawo przyznawania dodatkowych Korzyści określonych w oparciu o większe zaangażowanie Uczestnika w Programie niż sam fakt dokonania Rejestracji. Uczestnik poprzez przedstawienie dodatkowych, nieobowiązkowych danych osobowych do przetwarzania, o przedstawienie których może być poproszonym w ramach Programu lub Akcji. Uczestnik zostanie poinformowany o możliwości przyznania dodatkowych Korzyści w zamian za przedstawienie dodatkowych danych, o czym zostanie poinformowany. Dodatkowe Korzyści mogą zostać również przyznane na podstawie innych czynników wyróżniających Uczestnika jako podmiot uczestniczący w Programie w sposób ponadprzeciętnie aktywny.
4. Uczestnicy Programu nie mogą sumować rabatu z różnych Akcji promocyjnych ani łączyć ze sobą Korzyści z niniejszego Programu z innymi promocjami, chyba że Organizator postanowi inaczej. Szczegóły wszystkich promocji występujących poza Programem określone są w osobnych regulaminach.
5. W przypadku grupy Uczestników Szczególnych, korzystających z Korzyści wymagających dodatkowej weryfikacji, mogą być zobowiązani do okazania określonego dokumentu w Punkcie Akceptującym.
6. Uczestnik należący do personelu restauracji lub zleceniobiorca świadczący usługę pracę na rzecz Organizatora bezpośrednio lub pośrednio w Punkcie Akceptującym nie jest uprawniony do korzystania z Programu i płynących z niego Korzyści w czasie wykonywania pracy lub świadczenia usługi. Może korzystać z Programu i płynących z niego Korzyści poza tym czasem.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dodatkowych postanowień w zakresie udzielenia Korzyści Uczestnikowi do konkretnych kodów promocyjnych (zwanym dalej „Kodami Promocyjnymi”).  
Uczestnik zgadza się, że Kody Promocyjne:
  - a. muszą być wykorzystywane przez wybranych Uczestników, dla których są przeznaczone, jak również w przewidzianym dla nich celu oraz w sposób zgodny z prawem;
  - b. nie mogą być powielane, sprzedawane ani przenoszone w żaden sposób, ani też powszechnie udostępniane (publikowane w sposób ogólnie dostępny ani w żaden inny sposób), chyba że Organizator postanowi inaczej;
  - c. mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z konkretnymi zasadami określonymi w odniesieniu do danego rodzaju Kodów Promocyjnych;
  - d. nie podlegają wymianie na gotówkę; oraz
  - e. mogą mieć określony termin ważności oraz wygasnąć przed ich wykorzystaniem przez Uczestnika.
8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Punkt Akceptujący ma prawo nie przyjąć Kodów Promocyjnych od Uczestnika w przypadku, gdy stwierdzi że wykorzystanie lub zrealizowanie Kodu Promocyjnego miało charakter błędu, oszustwa, działania niezgodnego z prawem lub naruszenia postanowień obowiązujących w odniesieniu do danego Kodu Promocyjnego lub postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Organizator w każdym czasie może dokonywać uaktualnień lub zmian w Korzyściach dla Uczestników, które nie będą wprowadzały różnicowania uprawnień Uczestników.
10. Aktualny wykaz Korzyści dla Kart Plastikowych dostępny jest na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).
11. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznawania dodatkowych Korzyści Uczestnikom zgodnie z §3 ust. 7, o których powiadomi ich drogą mailową lub SMS zgodnie z Ustawią z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub innymi drogami komunikacji na odległość.

## **§ 5**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Podane dane osobowe będą przetwarzane i administrowane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a w przypadku jej uchylenia zgodnie z aktem prawnym go zastępującym jako prawem powszechnie obowiązującym przez Organizatora Programu - Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000016481 w celu prowadzenia Programu Marketingowego „Aperitif pobudza apetyt”, w tym w szczególności umożliwienia Uczestnikom udziału w Programie, komunikacji z Uczestnikami oraz przyznawania lub wydawania Korzyści.
2. Podanie przez Uczestnika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich uzyskanie przez Organizatora Programu jest niezbędne do przystąpienia do Programu. Zgoda, o której mowa, zostanie potwierdzona przez autoryzację drogą SMS podczas Rejestracji.
3. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji Programu dane osobowe Uczestnika przekazywane są Partnerom Organizatora Programu w celu obsługi uczestnictwa w Programie o czym Uczestnik podczas Rejestracji jest informowany. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oraz przystąpienie do Programu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie

danych osobowych przez Partnerów Organizatora Programu w celu obsługi przez nich uczestnictwa w Programie.

W przypadku, gdy dane Uczestnika podane podczas Rejestracji są błędne, nieprawdziwe lub niekompletne, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania związanego z przywilejami uczestnictwa w Programie. Uczestnik jest zobowiązany do podania prawdziwych, czytelnych w znaczeniu ich odczytania w sensie obiektywnym i/lub kompletności danych, wymaganych do wypełnienia podczas Rejestracji.

4. Uczestnicy mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, jak również prawo do ich uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, jak również prawo żądania czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub do ich usunięcia.
5. Uczestnik zobowiązuje się poinformować Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. W przypadku niepowiadomienia o zmianie danych osobowych, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.
6. Ponadto Uczestnik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych podczas Rejestracji przez Sfinks Polska S.A. w celach marketingowych Sfinks Polska S.A. zaznaczając stosowne pole.
7. Uczestnik przystępując do Programu świadomie wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub telefoniczną (SMS) od Sfinks Polska S.A. zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez oznaczenie odpowiedniego pola z wyrażeniem zgody w tym przedmiocie podczas Rejestracji lub innymi drogami komunikacji na odległość.

## § 6

### Zakończenie Programu i utrata statusu Uczestnika

1. Uczestnik może utracić status Uczestnika, gdy nie przestrzega niniejszego Regulaminu Programu lub podał nieprawdziwe, nieaktualne lub niekompletne dane podczas Rejestracji, bądź wyraził wolę rezygnacji z uczestnictwa w Programie, zgodnie z zapisami § 7 ust. 3 niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, że z Korzyści nadawanych w ramach Programu korzysta osoba nie będąca Uczestnikiem Programu lub Uczestnik Programu działający w sprzeczności z Regulaminem (w szczególności w sytuacji, o którym jest mowa w § 4 ust. 6), zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich działań powodujących jego odpowiedzialność jaką jest utrata statusu Użytkownika lub Uczestnika zgodnie z zapisami w Regulaminu.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdej chwili składając oświadczenie na piśmie przesłane na adres Biura Obsługi Sfinks Polska S.A. (ul Świątojańska 5A, 05-500 Piaseczno) z tytułem „Rezygnacja Program Aperitif pobudza apetyt”. Uczestnik może posłużyć się formularzem dostępnym na stronie internetowej Programu ([www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl)).
4. Na pisemne żądanie Uczestnika zgłoszone Organizatorowi na adres Sfinks Polska S.A., 05-500 Piaseczno, Świątojańska 5A lub przesłane w wiadomości poprzez formularz dostępny na stronie internetowej Programu Organizator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych Uczestnika. Żądanie Uczestnika dotyczące zaprzestania przetwarzania danych osobowych powoduje jednocześnie rezygnację Uczestnika z Programu, gdyż uczestnictwo w Programie „Aperitif pobudza apetyt” wymaga przetwarzania danych osobowych podanych przy Rejestracji.
5. Sfinks Polska S.A. może zawiesić lub zakończyć Program. O takiej decyzji Uczestnicy zostaną niezwłocznie poinformowani na nie mniej niż 14 dni przed zawieszeniem lub zakończeniem Programu na stronie internetowej [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl) oraz w Punktach Akceptujących.
6. Po zamieszczeniu powiadomienia o zakończeniu Programu nie ma możliwości przystąpienia do Programu.

## § 7

### Zmiany Regulaminu Programu

1. Ze względu na nieokreślony czas trwania Programu, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów, którymi są w szczególności: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; wydanie przez sąd lub organ administracji publicznej orzeczenia bądź decyzji, mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu; udostępnienie nowych rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Narzędzi lub Korzyści; zapobieganie naruszeniom Regulaminu; usunięcie niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu Uczestnicy zostaną poinformowani za pomocą strony internetowej [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).

Zmiany będą wchodzić w życie po upływie 14 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia o zmianie.

3. W każdym wypadku zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa Uczestników lub obowiązki Organizatora, powstałe przed datą wejścia w życie postanowień w zmienionym Regulaminie. W przypadku uprawnień nabytych przez Uczestnika przed wejściem w życie zmian, Uczestnik będzie je realizował na dotychczasowych zasadach. W każdym wypadku gdy Uczestnik nie akceptuje z jakichkolwiek przyczyn zmienionych postanowień Regulaminu przysługuje mu prawo do złożenia oświadczenia w formie z własnoręcznym podpisem lub drogą elektroniczną na adresy wskazane w pkt 7.3 lub 7.4 powyżej o rezygnacji z udziału w Programie.

## § 8

### Reklamacje i Postanowienia końcowe

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji związanej z Programem. Zgłoszenie reklamacyjne należy składać z tytułem „Reklamacja Program „Aperitif pobudza apetyt”, na adres Sfinks Polska S.A., ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno lub za pomocą formularza dostępnego na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego. O decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony wiadomością mailową wysłaną na adres mailowy, z którego została wysłana reklamacja.
3. Wszelka pozostała korespondencja może być kierowana przez Uczestnika do Organizatora z tytułem „Program Aperitif pobudza apetyt” na adres ul. Świętojańska 5a 05-500 Piaseczno lub na adres mailowy [opinie@sfinks.pl](mailto:opinie@sfinks.pl) Uczestnik może również skontaktować się z Organizatorem telefonicznie pod numerem telefonu 801 802 112 w dniach roboczych w godzinach 8.00-17.00.
4. Treść Regulaminu będzie dostępna na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl), w Punktach Akceptujących oraz w Aplikacji Mobilnej. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## WARUNKI KORZYSTANIA Z NARZĘDZI

### § 1

#### KARTA PLASTIKOWA

1. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług przez Organizatora poprzez Kartę w Programie „Aperitif pobudza apetyt”.
2. Usługa świadczona jest przez Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016481.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie w wersji podstawowej. Płatności wymagają natomiast zamówione w Punkcie Akceptującym produkty zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z odpowiednimi regulaminami dostawców płatnych usług.
1. Korzystanie z Karty w ramach niniejszego Programu możliwe jest od momentu wykonania czynności określonych w § 2A Regulaminu. Karta Plastikowa może być wykorzystana do uzyskania Korzyści w rozumieniu Regulaminu.
4. Karta Plastikowa pozostaje własnością Sfinks Polska S.A.. Nie należy udostępniać Karty lub numeru Karty osobom trzecim, ani modyfikować jej wizerunku graficznego, danych na niej zawartych lub kopiować. Zalecane jest zabezpieczenie numeru i Karty przed dostępem osób nieuprawnionych. Sfinks Polska S.A. zastrzega możliwość odmowy akceptacji Kart zawierających zmiany wizerunku lub danych na niej zawartych lub powstałych w wyniku kopiowania Kart.
5. Karty nie są instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami płatniczymi.
6. W przypadku utraty Karty lub podejrzenia, że osoba nieupoważniona wykorzystuje Kartę Plastikową lub tylko jej numer, koniecznym jest bezzwłoczne poinformowanie Sfinks Polska S.A. (numer telefonu: 0 801 802 110, koszt wg cennika danego operatora) o takim zdarzeniu w sposób niezwłoczny. W takim przypadku konto Uczestnika zostanie zablokowane do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości. Biuro Obsługi Klienta czynne będzie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-17:00. W przypadku kradzieży, utraty Karty Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o nową Kartę w Punkcie Akceptującym uprawnionym do wydawania Kart.
7. Uprawnienia wynikające z Karty nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Uczestnika na rzecz innych osób, w tym pomiędzy Uczestnikami, jak również nie mogą być wymieniane na gotówkę.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości wykorzystania Karty, wynikające z uszkodzenia paska magnetycznego, kodu identyfikacyjnego lub numeru identyfikacyjnego znajdującego się na Karcie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub z przyczyn fizycznego uszkodzenia Karty. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości korzystania z Narzędzia jeżeli przyczyna niemożności korzystania znajduje się poza jego czynnościami lub zaniechaniami.
9. Uczestnikowi nie przysługuje żadne roszczenie wobec Organizatora z tytułu utraty lub uszkodzenia Karty.
10. W przypadku korzystania z Karty obowiązkowe jest przedstawienie jej w formie fizycznej. Wizerunek graficzny Karty przechowywany i okazywany w jakiegokolwiek innej formie nie określonej przez Organizatora, nie upoważnia do otrzymania z Korzyści.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Organizator dostarcza Usługę (dalej Usługodawca), która stanowi platformę technologiczną umożliwiającą Użytkownikom oraz Uczestnikom Programu korzystanie z Aplikacji mobilnej, Karty lub stron www (zwaną dalej Usługą).
2. Organizator dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi jednak zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie z ważnych powodów leżących poza jego możliwością działania np. takich jak zmiany w przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez



sądy lub organy podatkowe, wprowadzenie nowych funkcjonalności, ekonomiczna nieopłacalność. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi zostanie ogłoszone z wyprzedzeniem 7 dni za pomocą strony internetowej [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl). Jakakolwiek zmiana Usługi nie wpłynie niekorzystnie na realizację złożonego zamówienia.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub Uczestnika z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
5. Usługa może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Organizator lub inny podmiot z nim prawnie lub funkcjonalnie powiązany w wykonaniu usług jest podmiotem ponoszącym odpowiedzialność za zamieszczone treści z tytułu ich zamieszczenia lub przywołania.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi wynikające z innych usług świadczonych przez operatora sieci telekomunikacyjnej, lub spowodowane działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega również możliwość wystąpienia czasowej niemożności korzystania przez Uczestników z Usługi, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Uczestnicy zostaną powiadomieni na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności w świadczonej Usłudze. Dokument ten dostępny jest na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl) oraz w Aplikacji Mobilnej.

---

## § 2

### APLIKACJA MOBILNA

2. Niniejszy dokument określa zasady świadczenia usług poprzez Aplikację Mobilną „Aperitif pobudza apetyt”.
3. Usługa świadczona jest przez Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016481.
4. Użytkownik lub Uczestnik nie może umieszczać w Aplikacji własnych treści sprzecznych z prawem lub mogących naruszyć przepisy bezwzględnie obowiązujące.
5. Użytkownik lub Uczestnik nie może dokonywać jakichkolwiek czynności czy zaniechań mogących bezpośrednio czy chociażby pośrednio zakłócić działanie Aplikacji. Wszelkie takie działania mogą skutkować zawieszeniem możliwości korzystania z Aplikacji. Dodatkowo Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem kroków w wypadkach, w których zachodzi podejrzenie o popełnienie czynu zabronionego.
6. Użytkownik oraz Uczestnik zobowiązany jest do:
  - a. korzystania z Aplikacji zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa,
  - b. składania jedynie rzeczywistych zamówień i oświadczeń zgodnych z rzeczywistym stanem bez możliwości naruszenia praw podmiotów trzecich,
  - c. dokonywania płatności za złożone zamówienia zgodnie z faktyczną treścią zamówienia.
7. Świadczona usługa polega na udostępnianiu Użytkownikom oraz Uczestnikom zawartości Aplikacji i umożliwieniu Użytkownikowi oraz Uczestnikowi zapoznania się przy ich pomocy z ofertą Programu „Aperitif pobudza apetyt” w Aplikacji (zwanym dalej Programem).
8. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest po dokonaniu Rejestracji, a także bez dokonywania Rejestracji, przy czym niezarejestrowany Użytkownik nie nabywa pełni praw płynących z tytułu Regulaminu. Pełna funkcjonalność Aplikacji jest dostępna po dokonaniu Rejestracji.
9. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych Aplikacji posiadających dostęp do sieci Internet.
10. Użytkownik chcący się zarejestrować w Aplikacji powinien wybrać funkcję ZALOGUJ SIĘ/ZAREJESTRUJ SIĘ i podać następujące informacje: imię, nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu komórkowego, e-mail oraz unikalne hasło. Po podaniu powyższych danych Użytkownik poproszony zostanie o weryfikację swojego zgłoszenia



rejestracyjnego poprzez wpisanie w odpowiednie pole otrzymanego drogą SMS kodu.

11. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet urządzenia mobilnego, wyposażonego w system operacyjny Android wersja 4 lub wyższa oraz iOS wersja 8 lub wyższa.
12. Korzystanie z Aplikacji generuje transfer danych z/do sieci komórkowych (koszt wg. cennika danego operatora / dostawcy usług). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Uczestnika w związku z powyższym transferem lub innymi opłatami wynikającymi z umowy z danym operatorem / dostawcą usług.
13. Aplikacja wprowadza funkcjonalność aktywowania zdematerializowanych kuponów lub kodów umożliwiających zakup produktów oferowanych w Punktach Akceptujących na warunkach określonych w szczegółach kuponu lub kodu, wyświetlanych w Aplikacji.
14. Odinstalowanie aplikacji na urządzeniu nie jest równoznaczne z rezygnacją uczestnictwa w Programie, ani nie jest równoznaczne z wycofaniem zgody na przetwarzanie danych przez Organizatora.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności świadczonej Usługi, jednak zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Usługi w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie z ważnych powodów np. takich jak zmiany w przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, wprowadzenie nowych funkcjonalności Aplikacji, ekonomiczna nieopłacalność Aplikacji. Usługodawca informuje, że zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Usługi zostanie ogłoszone z wyprzedzeniem 7 dni za pomocą strony internetowej [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl). Jakakolwiek zmiana Usługi nie wpłynie niekorzystnie na realizację złożonego zamówienia.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Usługi, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub Uczestnika z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu z Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
- 4.
5. Aplikacja może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Usługodawca lub autorzy treści zamieszczonych w Aplikacji zajmują stanowisko, co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z usług świadczonych przez operatora sieci telekomunikacyjnej, lub spowodowane działaniem siły wyższej. Usługodawca zastrzega również możliwość wystąpienia czasowej niemożności korzystania przez Uczestników z Aplikacji, wynikającej z dokonywania zmian i ulepszeń w Aplikacji. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Uczestnicy zostaną powiadomieni na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl), bądź w aplikacji mobilnej.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności w świadczonej Usłudze. Dokument ten dostępny jest dla użytkowników na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl) oraz w Aplikacji Mobilnej.
2. Wydawcą Usługi oraz podmiotem administrującym danymi osobowymi użytkowników jest Sfinks Polska S.A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Świętojańska 5A, 05-500 Piaseczno, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000016481.
3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w celach zgodnych z treścią zgód, które Uczestnik zaznacza podczas rejestracji. Uczestnik ma prawo poprawiania, uzupełniania, usuwania i żądania zaprzestania przetwarzania tych danych. Z powyższych uprawnień użytkownicy Usługi mogą korzystać poprzez kontakt z Wydawcą np. za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Komunikacja między aplikacją mobilną a systemami Organizatora odbywa się z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer) oraz dodatkowych mechanizmów szyfrujących.
5. Dane osobowe Uczestników z Aplikacji mogą być w dalszym ciągu przetwarzane przez Wydawcę nawet po usunięciu Aplikacji. Usunięcie Aplikacji nie jest tożsame z rezygnacją / wypisaniem się z Programu.

6. Użytkownicy oraz Uczestnicy będą mieć dostęp do telefonicznego Biura Obsługi Klienta, poprzez numer telefoniczny: 801802110 (opłata za 1 minutę połączenia – według taryfy operatora Użytkownika). Biuro Obsługi Klienta czynne będzie w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, w godzinach 9:00-17:00
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym dokumencie ma odpowiednie zastosowanie „Regulamin Programu Aperitif pobudza apetyt“.

#### ZMIANY W WARUNKACH KORZYSTANIA Z NARZĘDZI

1. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Warunkach korzystania z narzędzi. W zakresie funkcjonalności technicznych Zmiany mogą zostać dokonane z powodu pojawienia się nowych rozwiązań technicznych umożliwiających korzystanie z Programu; wprowadzenia nowych funkcjonalności w Narzędziach oraz innych zmian mających na celu rozwój Narzędzi.
2. Zmiany w Warunkach korzystania z Narzędzi nie mają bezpośredniego przełożenia na Regulamin Programu i nie powodują zmian w Regulaminie Programu, chyba że Organizator postanowi inaczej, w takim przypadku mają zastosowanie zapisy Regulaminu Programu.
3. Aktualna treść Warunków korzystania z narzędzi znajduje się na stronie [www.programaperitif.pl](http://www.programaperitif.pl).